

Na osnovu člana 9. i 10. osnivačkog akta “VIMPORT” d.o.o. Beograd (“Preduzeće”), a u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (“Sl. Glasnik Republike Srbije” br. 79/2005), Direktor Preduzeća doneo je dana 20.11.2018. godine, sledeći:

P r a v i l n i k
o produženoj garanciji na proizvode

Član 1.

Potrošač ima pravo na produženu garanciju za LED televizijske prijemnike robne marke FOX kupljene na teritoriji Republike Srbije u period 05.12.2018. godine do dana 15.01.2019. godine uz uslov da su registrovali kupljeni televizijski prijemnik na www.foxelectronics.rs u periodu od 05.12.2018. godine do 15.01.2019. godine.

Član 2.

Pravo na reklamaciju iz stava 1. ovog člana važi 5 godina od dana kupovine, što se utvrđuje na osnovu čitljivog računa o kupovini u kome mora da stoji datum kupovine.

Član 3.

Svoje pravo na produženu garanciju potrošač ostvaruje registracijom na sajtu www.foxelectronics.rs, posle čega dobija mail kojim preduzeće Vimport potvrđuje da je uspešno registrovan i da je kupac ostvario prava na 5 godina garancije.

Član 4.

Potrošač može izvršiti reklamaciju u toku trajanja garantnog roka u prodajnom objektu u kojem je roba kupljena, uz ispravan i uredno popunjen original računa o kupovini robe.

Član 5.

Rešavanje reklamacije ne može da traje duže od 45 dana od dana prijema zahteva za reklamaciju.

Član 6.

Na sve što nije regulisano ovim Pravilnikom primenjuju se opšte odredbe Pravilnika o reklamacijama.

Član 7.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu dana 05.12.2018. godine.